www.comonyx.com

Руководство по эксплуатации сетевого цифрового AHD регистратора

CO-RDH7401, CO-RDH7801, CO-RDH7602

Перед использованием видеорегистратора прочтите о мерах предосторожности при работе с ним и руководство по эксплуатации. Предупреждение: данное руководство может быть изменено без дополнительного уведомления. Сохраните данное руководство.

Оглавление

1. Вводная часть 4

1.1 Кратко о стандарте AHD 5

1.2 Комплектность 5

2. Условия эксплуатации и техника безопасности 5

3. Органы управления, интерфейсы подключения. 6

3.1 Передняя панель регистратора 6

3.2 Задняя панель 6

4. Установка HDD 7

5. Запуск и работа регистратора 8

5.1 Включение\ выключение 8

5.2 Управление. Вход в систему. 9

5.3 Режим мониторинга 10

5.4 Меню правой кнопки мыши 11

5.5 Воспроизведение 11

5.6 Управление цветом 12

5.7 Управление PTZ 13

5.8 Системная информация 14

5.8.1 Управление HDD 14

5.8.2 Устройства. 14

5.8.3 ЛОГ 15

5.8.4 BPS 15

5.8.5 Версия 16

5.8.6 Онлайн 16

5.9 Экран 1 - экран 4 16

5.10 Закрытие 17

6. Главное меню 17

6.1 Раздел меню «Режим записи» 18

6.2 Раздел меню «Запись» 18

6.2.1 Вкладка «База» 18

6.2.2 Вкладка «План записи» 19
6.3 Архив 20
6.4 Сеть 21
6.4.1 Вкладка «База» 21
6.4.2 Вкладка «Расширенные» 22
6.5 PTZ 25
6.5.1 Настройка параметров PTZ 25
6.5.2 Запоминание точек, маршрутов, шаблонов PTZ 26
6.6 Управление HDD 27
6.7 P2P облачный сервис 27
6.8 Система 29
6.8.1 Основной 29
6.8.2 Аккаунт 30
6.8.3 Режим выбора 30
6.8.4 Экран 31
6.8.5 Умолчания 31
6.8.6 Автообслуживание 31
6.8.7 Обновить 32
7. Тревога 32
7.1 Тревога по видео, по тревожным контактам. 32
7.2 Аномалии 35
7.3 Тревожный выход 35
8. Неисправности и способы их устранения 37

1. Вводная часть

Благодарим Вас за выбор нашего продукта! Для лучшего понимания, мы рекомендуем Вам внимательно прочитать данное руководство по эксплуатации и технике безопасности перед началом использования регистратора.

Линейка AHD-регистраторов CO-RDH7 включает в себя три модели регистраторов:
CO-RDH7401–на 4 канала
CO-RDH7801 –на 8 каналов
CO-RDH7602 –на 16 каналов
Эти модели отличаются количеством записываемых каналов, в остальном они практически идентичны.
Видеорегистраторы серии CO-RDH7 обеспечивают:

- Вывод изображения одновременно на три выхода видео: D-SUB (VGA), HDMI и BNC (CVBS).
- Сжатие данных видео и аудио по протоколам H.264 и G.711 соответственно.
- Разрешение видеопотока до AHD-N (960x1080) включительно.
- Режимы записи по тревоге, по расписанию, вручную.
- Запись информации на жесткий диск SATA II до 4 Тб.
- Возможность резервного копирования данных как на USB –накопитель (Флэш-карта или носимый жесткий диск), так и по локальной сети.
- Просмотр ранних записей, не прерывая текущей, как непосредственно с регистратора, так и удаленно по сети. Мультиканальное воспроизведение по времени, ускоренное, замедленное, покадровое вручную.
- Формирование сигнала тревоги камеры по обнаружению движения в кадре и пропаданию видеосигнала.
- Управление PTZ –устройствами.
- Работу по протоколам: TCP/IP, UDP, RTP/RTSP, PPPoE, DDNS, NTP, функцию DHCP.
- Управление а) кнопками на лицевой панели; б) с помощью мыши; в) по сети

1.1 Кратко о стандарте AHD

Стандарт видео AHD является следующей ступенью эволюции традиционного аналогового видео (CVBS) и превосходит его как по качеству изображения (вплоть до Full HD 1080p), так и по максимально возможной длине кабеля от камеры до регистратора - до 500 метров.

1.2 Комплектность

Помимо самого регистратора в комплект входит:
А) Адаптер питания 220В\ 12В -1 шт
Б) USB проводная мышь -1 шт
В) Комплект винтов для крепления жесткого диска (HDD)- 1 шт
Г) Компакт-диск с ПО -1 шт

*Состав комплекта может быть изменен без нарушения функциональности устройства.

2. Условия эксплуатации и техника безопасности

Внимание!!!

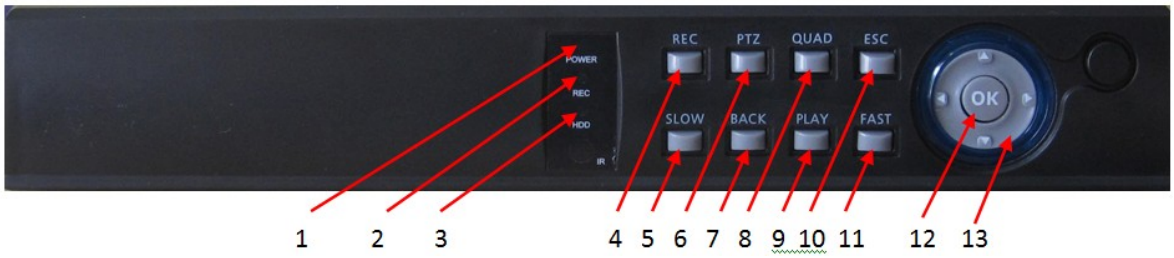
- Видеорегистратор питается от электросети через адаптер 12В. Перед включением проверьте соответствие типа розетки, напряжения в ней и адаптера!
- Не устанавливайте видеорегистратор в местах с повышенной влажностью или местах, где в него возможно попадание воды и прочих жидкостей!
- Видеорегистратор должен быть установлен в месте без сильной вибрации!
- Видеорегистратор должен быть установлен в месте без прямых солнечных лучей и вдали от источников тепла и высокой температуры!
- Расстояние от боковых стенок регистратора до окружающих его объектов должно быть не меньше 15 см для облегчения теплоотдачи с помощью внутреннего вентилятора;
- Не устанавливайте регистратор в местах хранения химических веществ, способных образовывать летучие газы и соединения, во избежание химического воздействия на элементы схемы регистратора!
- Не устанавливайте регистратор в местах скопления пыли во избежание попадания её внутрь регистратора!

- Во избежание поражения электрическим током регистратор должен быть надежно заземлен!

- Во избежание поражения электрическим током, а также выхода из строя оборудования, выполняйте все подключения к видеорегистратору при отключенном адаптере питания!
- Перед включением проверьте надежность и правильность всех электрических соединений!

3. Органы управления, интерфейсы подключения.

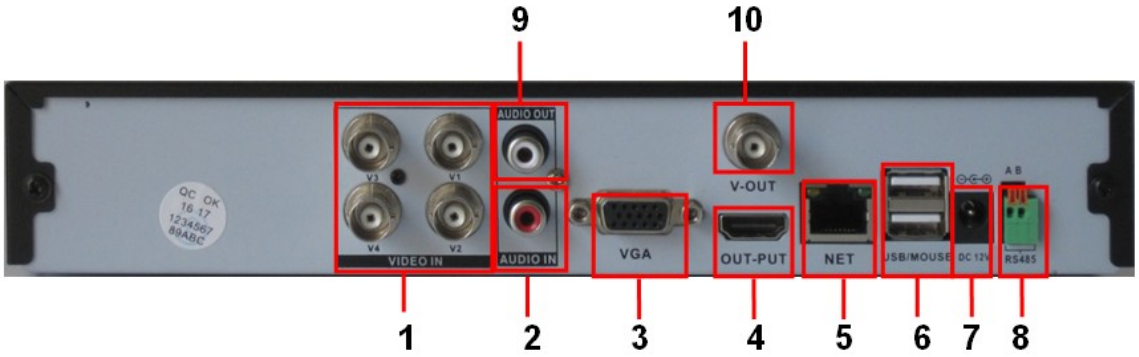
3.1 Передняя панель регистратора



На передней панели регистратора находятся следующие индикаторы и органы управления: ***1)*** *Индикатор включения; 2****)*** *Индикатор включения записи;****3)*** *Индикатор активности HDD;* ***4)*** *Кнопка вызова меню воспроизведения;* ***5)*** *Кнопка замедленного воспроизведения;* ***6)****Кнопка вызова режима управления поворотными камерами;* ***7)*** *Кнопка обратного воспроизведения;* ***8)*** *Кнопка выбора режима просмотра камер;* ***9)*** *Кнопка воспроизведения;* ***10)*** *Кнопка отмены;* ***11)*** *Кнопка ускоренного воспроизведения;* ***12)*** *Кнопка подтверждения;* ***13)*** *Кнопки навигации вверх/вниз/вправо/влево выхода из меню.*

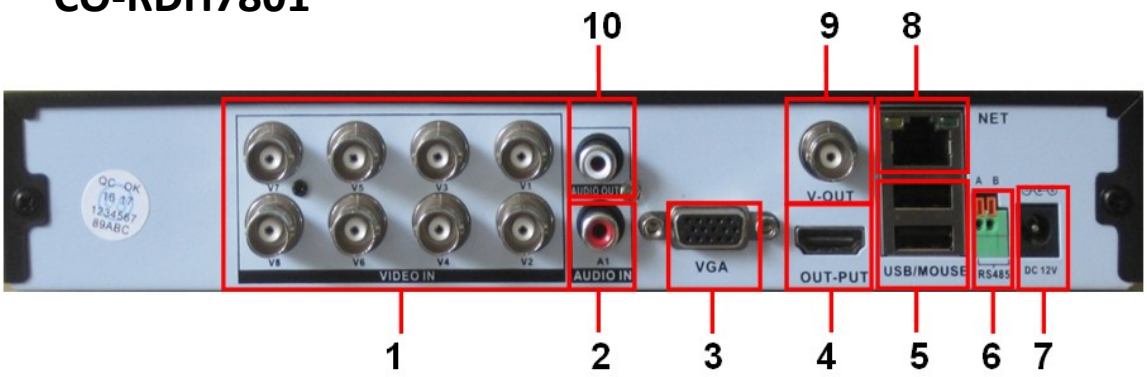
3.2 Задняя панель

CO-RDH7401



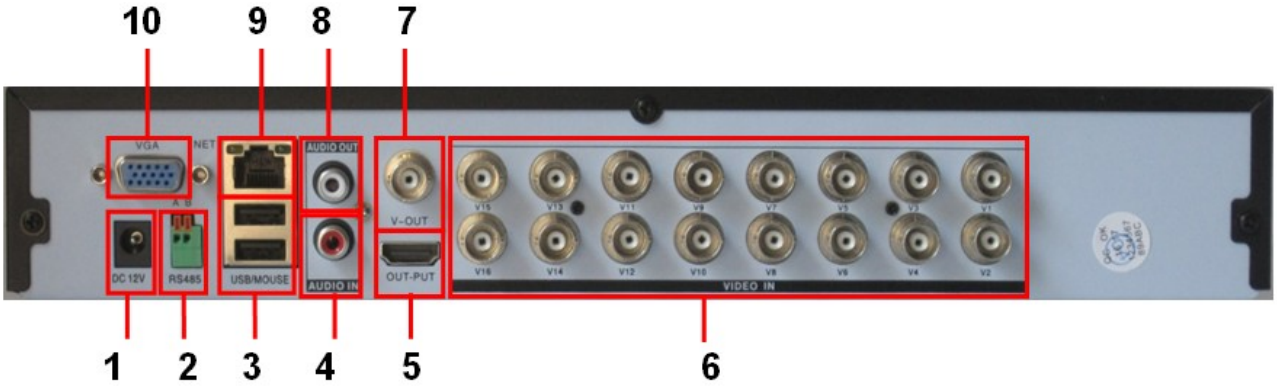
NN	Обозначение	Назначение
1	VIDEO IN 1,2,3,4	Видеовходы
2	AUDIO-IN	Аудиовход
3	VGA	VGA выход
4	OUT-PUT	HDMI-выход
5	Net	Порт Ethernet
6	USB/MOUSE	Порты USB
7	DC12V	Разъем питания 12В пост тока
8	RS-485	Порт RS-485
9	AUDIO-OUT	Аудиовыход
10	V-OUT	CVBS-выход

CO-RDH7801



NN	Обозначение	Назначение
1	VIDEO IN 1-8	Видеовходы
2	AUDIO-IN	Аудиовход
3	VGA	VGA выход
4	OUT-PUT	HDMI-выход
5	USB/MOUSE	Порты USB
6	RS-485	Порт RS-485
7	DC12V	Разъем питания 12В пост тока
8	Net	Порт Ethernet
9	V-OUT	CVBS-выход
10	AUDIO-OUT	Аудиовыход

CO-RDH7602



NN	Обозначение	Назначение
1	DC12V	Разъем питания 12В пост тока
2	RS-485	Порт RS-485
3	USB/MOUSE	Порты USB
4	AUDIO-IN	Аудиовход
5	OUTPUT	HDMI-выход
6	VIDEO IN 1-16	Видеовходы
7	V-OUT	CVBS-выход
8	AUDIO-OUT	Аудиовыход
9	Net	Порт Ethernet
10	VGA	VGA выход

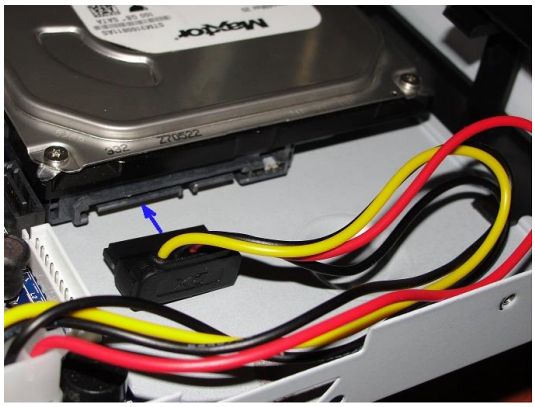
4. Установка HDD

Перед началом эксплуатации устройства, проверьте, установлен ли в него жёсткий диск SATA. В регистраторы данной серии можно установить жёсткие диски SATAII ёмкостью до 4-х Тб. Рекомендуется использовать жёсткие диски передовых производителей, таких как Samsung, Seagate, Hitachi, Western Digital.

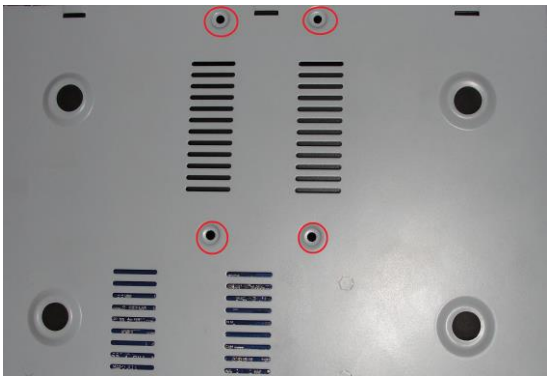
Установка жесткого диска

Шаг 1: Снимите верхнюю крышку регистратора, для этого отверните пять винтов, которыми она крепится к основанию регистратора.

Шаг 2: Подключите к жесткому диску (в комплект поставки не входит) разъёмы кабелей «Power» и «DATA» как показано на рисунке:



Шаг 3: Положите жесткий диск на дно корпуса регистратора так, чтобы резьбовые отверстия жесткого диска совпали с монтажными отверстиями дна корпуса регистратора. С помощью винтов зафиксируйте жесткий диск.



Внимание! Установку диска производите только при выключенном питании регистратора!!! Примечание: пожалуйста, приобретайте жёсткие диски только у официальных представителей. Данная серия регистраторов не поддерживает горячую замену жёстких дисков. Для ведения записи необходимо отформатировать жёсткий диск, используя соответствующий раздел меню регистратора. Во время длительной транспортировки устройства рекомендуется извлекать жёсткий диск, чтобы предотвратить его возможное повреждение.

5. Запуск и работа регистратора

5.1 Включение\ выключение

На задней панели регистратора расположены разъёмы для подключения к регистратору мыши, монитора и прочих периферийных устройств.

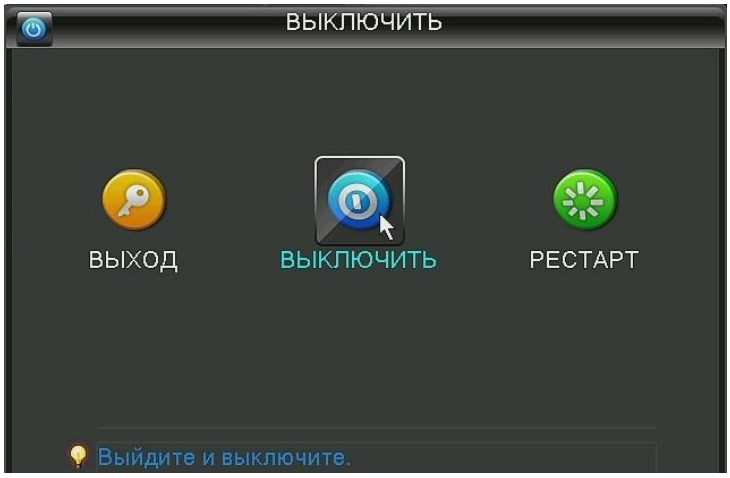
Подключите к регистратору источники видеосигнала, при необходимости –

источники аудиосигнала, монитор, мышь, если планируется работа регистратора в локальной сети - сетевой кабель с разъёмом RJ-45. Тщательно проверьте все соединения.

Только убедившись в правильности всех соединений, подключите разъём адаптера питания регистратора.

Включение регистратора осуществляется подачей на него постоянного напряжения питания 12В.

Существует два способа выключения DVR – так называемое мягкое и жёсткое выключение. Мягкое выключение выполняется, используя экранное меню регистратора (раздел «Закрыть», кнопка «Выключить»).



Выключение регистратора прерыванием его питания, называется жестким. Рекомендуется как можно реже пользоваться жёстким выключением. При возобновлении подачи питания после жесткого выключения регистратор продолжит работу в том же режиме, в котором находился до прерывания питания.

При включении регистратора на его передней панели загорится индикатор питания *«Power».* Устройство произведёт автоматическую диагностику статуса и начнётся загрузка операционной системы. После загрузки системы, регистратор издаст короткий звуковой сигнал и на экране монитора появится мастер настройки облачного сервиса устройства. Подробнее о настройке облачного сервиса – в разделе **6.7** настоящей инструкции.

5.2 Управление. Вход в систему.

После загрузки регистратора, пользователь должен выполнить вход в систему, чтобы иметь доступ к основным функциям и настройкам. Учётная запись по умолчанию: «***admin***», пароль ***123456***. В целях безопасности рекомендуется изменить пароль учетной записи администратора. Если ввести пароль неправильно пять раз подряд, то зазвучит сигнал тревоги и учетная запись будет заблокирована на ближайшие полчаса или до тех пор, пока регистратор не будет перезапущен.

5.3 Режим мониторинга

В этом режиме на экране присутствует изображение одной или нескольких камер в реальном времени, а также в окне каждого видеоканала могут появляться значки, назначение которых описано в следующей таблице:

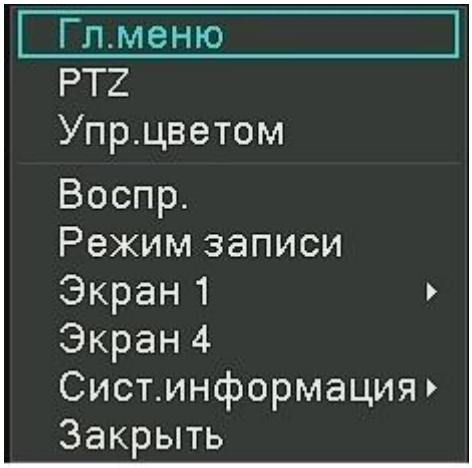
1		Указывает на то, что поданному видеоканалу ведётся видеозапись.
2		Указывает на срабатывание детектора движения по данному видеоканалу.
3		Указывает на потерю видеосигнала по данному видеоканалу.
4		Указывает на отсутствие прав для просмотра данного видеоканала у текущего пользователя.
5		Указывает на активацию режима «Тур».

Также в этом режиме на экран монитора может быть выведена дополнительная информация: системное время и дата, название канала, сведения об аномалиях работы системы.

Переход от просмотра мультикартинки к просмотру выбранной камеры и обратно может осуществляться либо двойным кликом левой кнопки мыши, либо через меню правой кнопки мыши, либо при помощи кнопок на лицевой панели регистратора.

5.4 Меню правой кнопки мыши

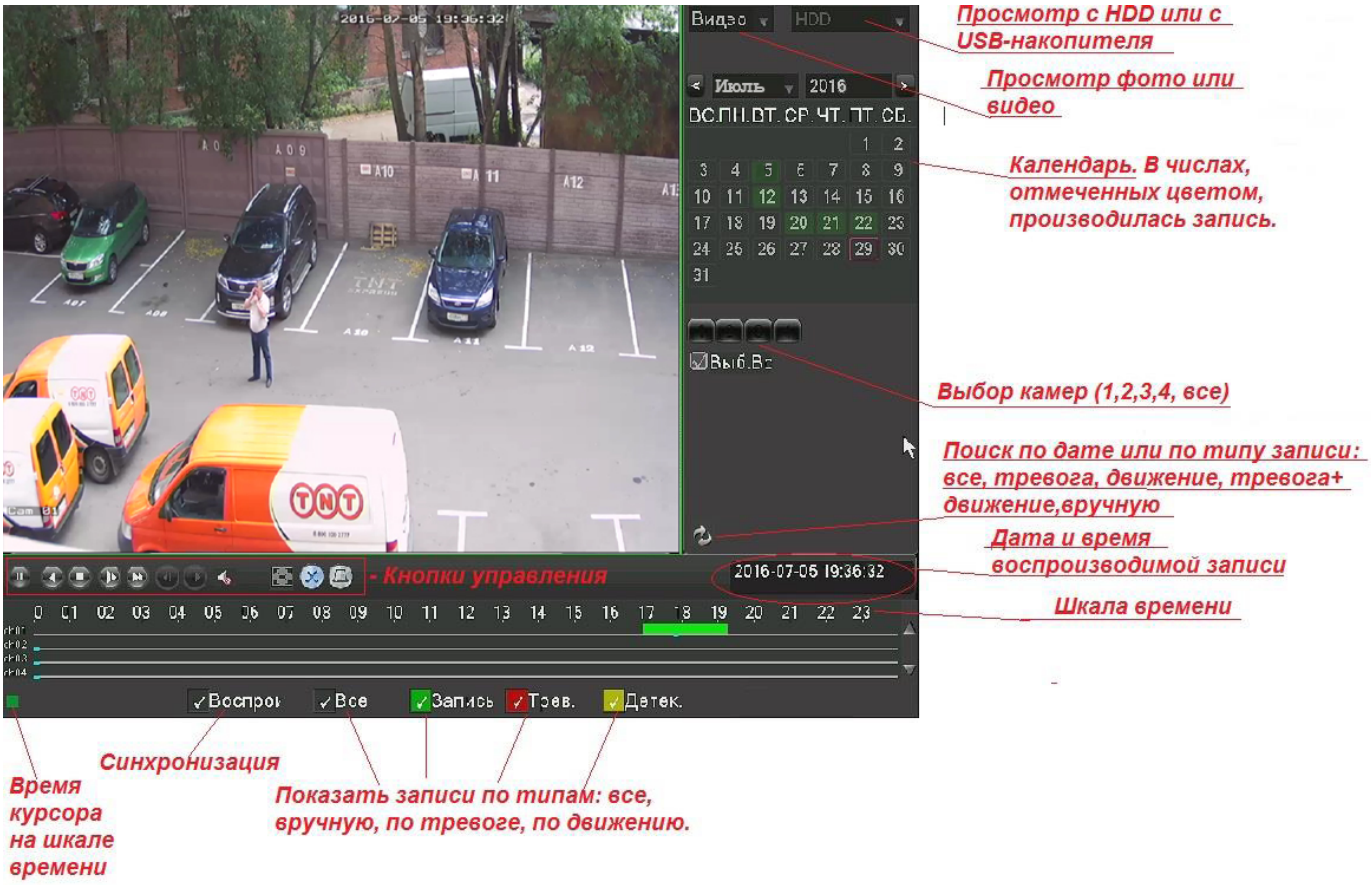
При нажатии правой кнопки мыши на экран вызывается следующее меню:



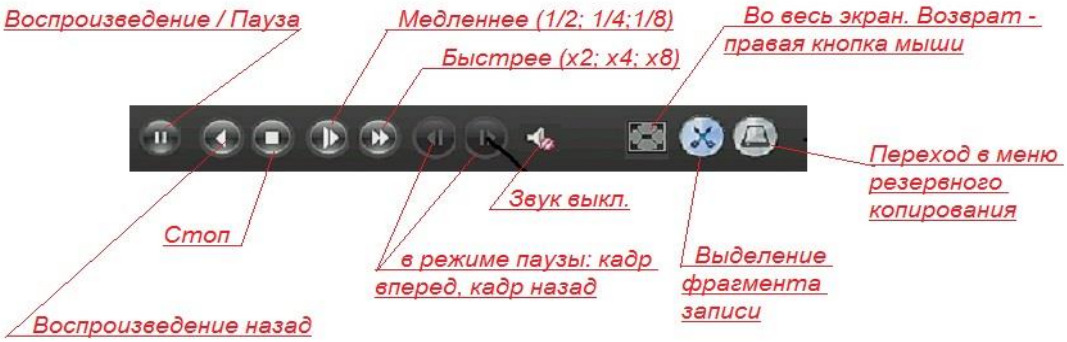
Данное меню позволяет выполнить вход в основное меню регистратора («**Главное меню**»), вызвать виртуальный джойстик управления PTZ-камерами («**PTZ**»), настроить параметры изображения по каждому видеоканалу отдельно («**Упр. цветом**»), зайти в режим поиска и просмотра видеозаписей («**Воспр.**»), выбрать режим записи («**Режим записи**»), выбрать желаемый тип разделения экрана («**Экран 1» - «Экран 4**»), просмотреть информацию о работе системы («**Сист. информация**»), а также вызвать меню выхода из системы («**Закрыть**»).

5.5 Воспроизведение

Меню «Воспроизведение» можно вызвать или кнопкой на лицевой панели регистратора, или через меню правой кнопки мыши.



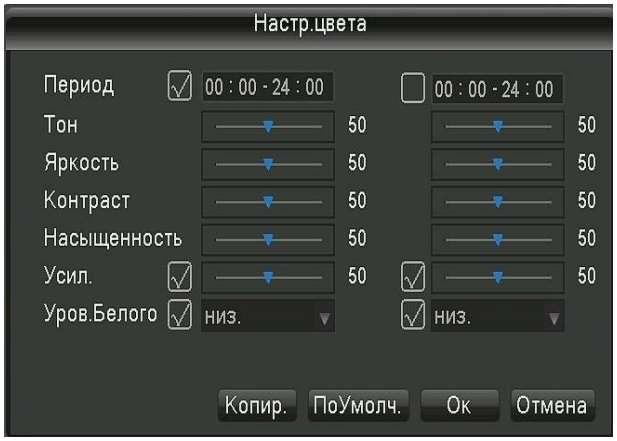
Кнопки управления:



Для быстрого резервного копирования фрагмента записи, с помощью кнопки «Выделение фрагмента записи» выделить время начала фрагмента и его окончания, а затем нажать на кнопку «Переход в меню резервного копирования» (USB-накопитель при этом должен быть подключен к регистратору). В открывшемся меню нажать кнопку «Старт».

5.6 Управление цветом

В этой вкладке есть возможность отрегулировать параметры изображения каждой из камер. Для этого включаем камеру в полноэкранный режим и в меню правой кнопки мыши выбираем пункт «**Управление цветом».** Откроется меню:



Период – есть возможность задать значения **яркости**, **контрастности**, **цветовой насыщенности**, **оттенка**, **уровня усиления сигнала** и **опорного уровня белого** для двух временных периодов, например для дня и для ночи.

Копир. – копировать настройки одного канала записи для других каналов регистратора.

По умолч. – установить заводские значения настроек (по умолчанию)

Ок - применить настройки и закрыть меню

Отмена –не сохранять изменения настроек и закрыть меню

5.7 Управление PTZ

Видеорегистратор может управлять поворотными PTZ-камерами. При выборе этого пункта меню на экране появляется меню с виртуальным джойстиком:

Скорость – скорость, с которой будет двигаться камера (от *1* до *8*)

Зум ± приблизить\отдалить изображение

Фокус ± настроить фокус

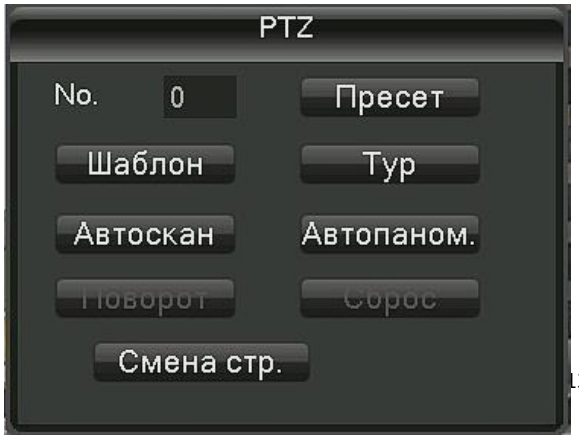
Диаф. ± открыть\закрыть диафрагму

SIT- кнопка включения быстрого управления с помощью мыши

Уст.- вызов меню настройки маршрута PTZ

PTZ- путь- вкл\выкл движение камеры по маршруту

Смена стр . – перейти на следующую страницу меню PTZ:



Пресет №- перевести камеру в предустановленную точку №

Шаблон – вкл\ выкл движение камеры по шаблону

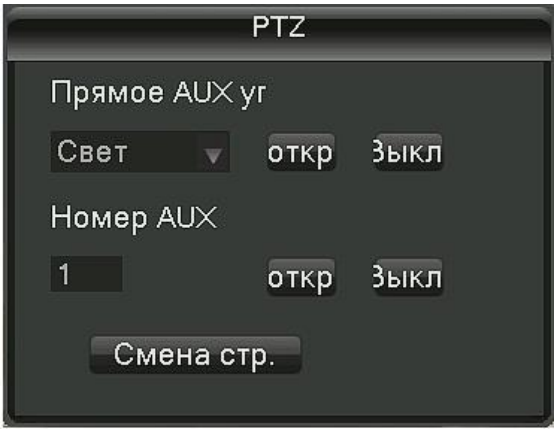
Тур- вкл\ выкл движение камеры по

предустановленным точкам

Автоскан- вкл.\ выкл. автосканирование по вертикали

Автопаном- вкл.\ выкл. автосканирование по горизонтали

Смена стр . – перейти на следующую страницу меню PTZ:



Свет вкл\выкл – принудительное включение ИК-подсветки камеры

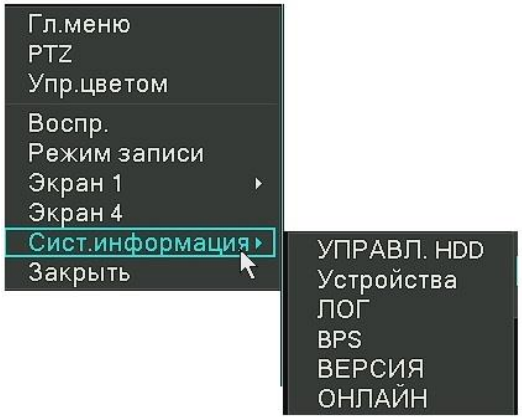
Номер AUX вкл\выкл – управление внешними контактами № камеры

Смена стр. – вернуться на страницу меню PTZ с джойстиком

Подробнее о построении маршрутов, запоминании точек и шаблонов – в разделе **6.5.2** настоящей инструкции.

5.8 Системная информация

При выборе этого пункта меню откроется подменю:



5.8.1 Управление HDD

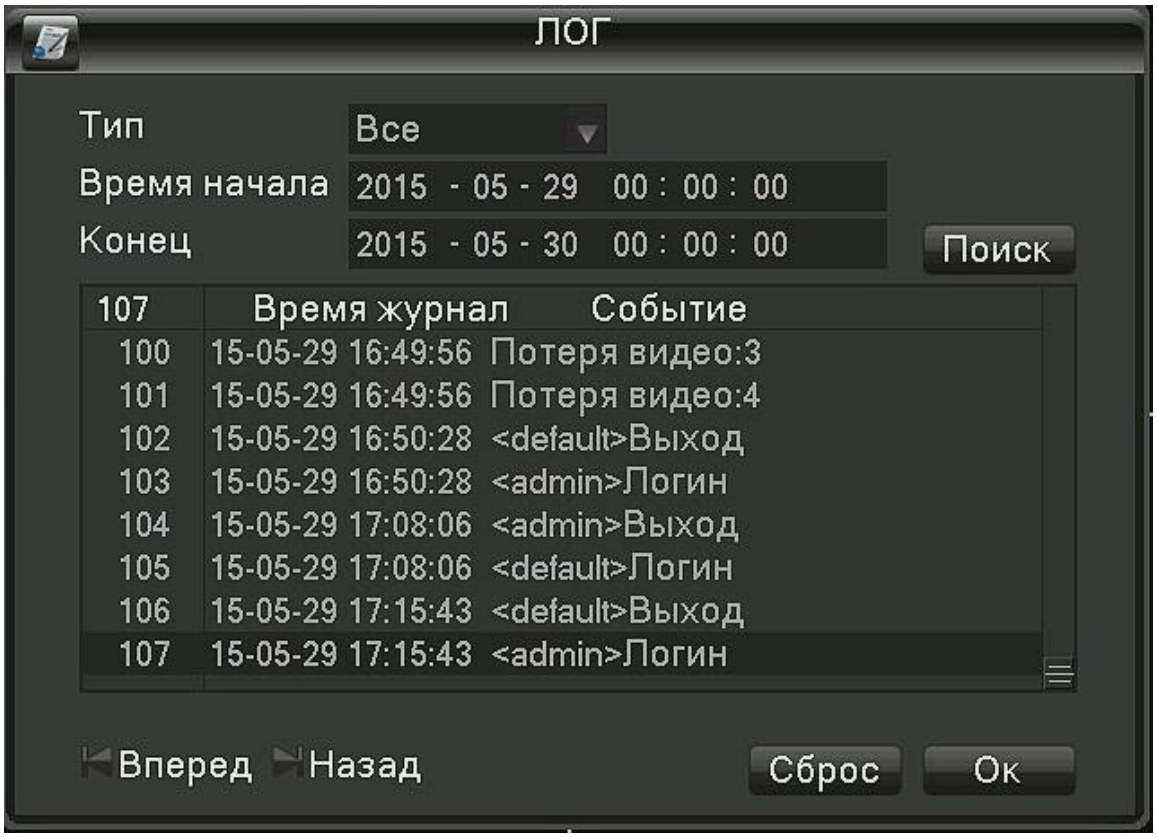
Эта вкладка открывает меню «**Управление HDD**». Подробнее в разделе **6.6** настоящей инструкции.

5.8.2 Устройства.

Управление тревожными входами и выходами, а также аудио входами.

5.8.3 ЛОГ

Раздел работы с журналом событий:



В журнале автоматически фиксируются все события, произошедшие в процессе работы регистратора. Для удобства и облегчения поиска возможна сортировка событий по *Типу* и по *Времени*.

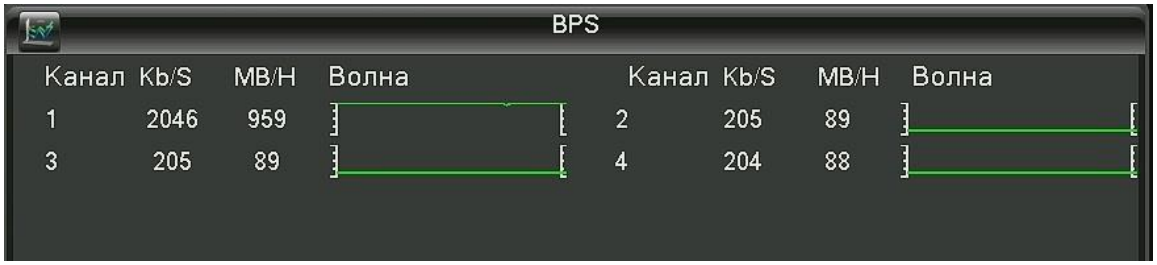
Поиск – начать поиск

Сброс – удалить все записи

ОК - выйти из меню

5.8.4 BPS

В этой вкладке отображается информация о потоках данных по каждому из каналов.

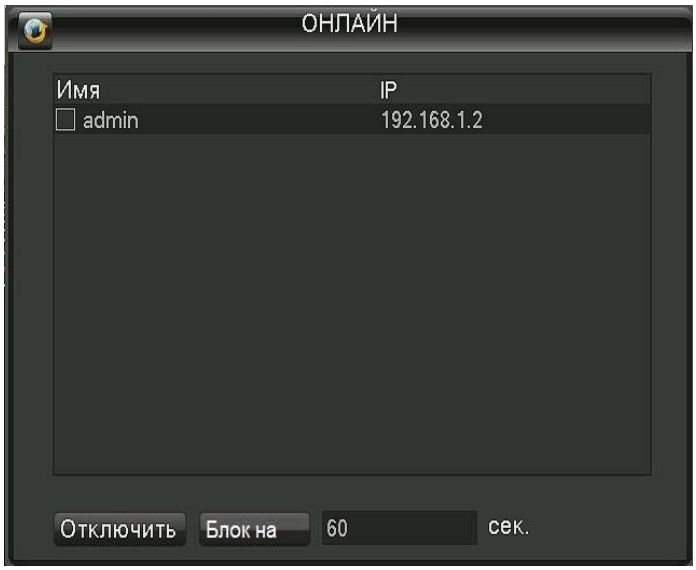


5.8.5 Версия

Информация о версии ПО регистратора, MAC- адрес, код- идентификатор.

5.8.6 Онлайн

На этой вкладке отображается информация об удаленных пользователях, находящихся на связи с регистратором:

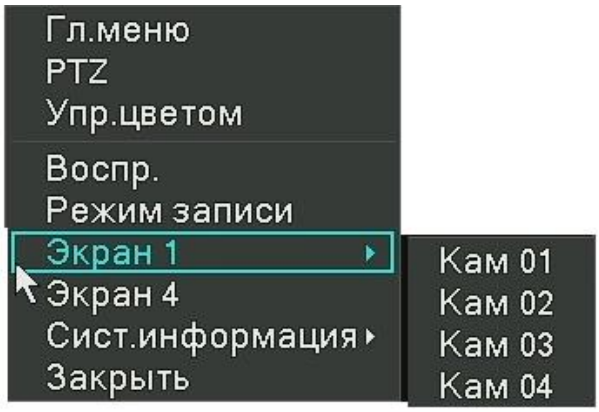


Отключить - отключить выбранного пользователя

Блок – заблокировать вход для пользователя на время от *1* до *6535* сек.

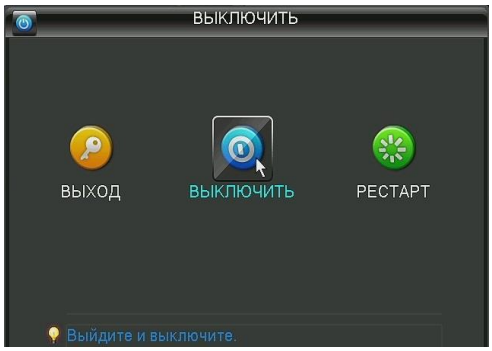
5.9 Экран 1 - экран 4

Выбор варианта просмотра камер- полноэкранный режим\ мультикартинка.



5.10 Закрытие

Меню выключения \ перезагрузки регистратора.



Выход – выход из логина для смены пользователя (Лог-аут).

Выключить – выключение регистратора

Рестарт – перезагрузить регистратор.

6. Главное меню

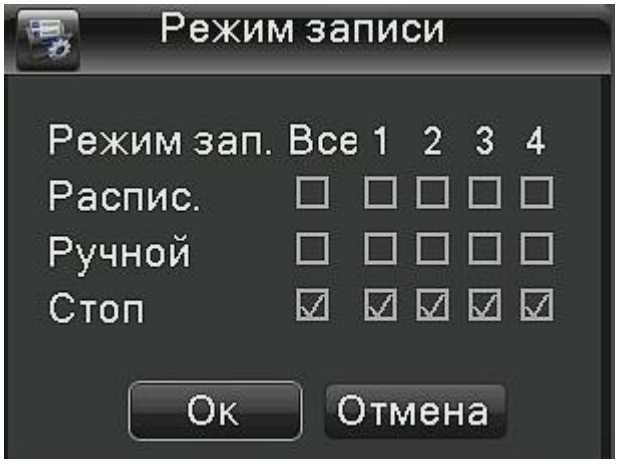
Главное меню разделено на 8 основных разделов и имеет вид:

Подробнее о структуре главного меню рассказывается в последующих разделах инструкции.

6.1 Раздел меню «Режим записи»

В этом разделе задается режим ведения записи каждого видеоканала.

При выборе в Главном меню пункта «Режим записи» открывается окно:

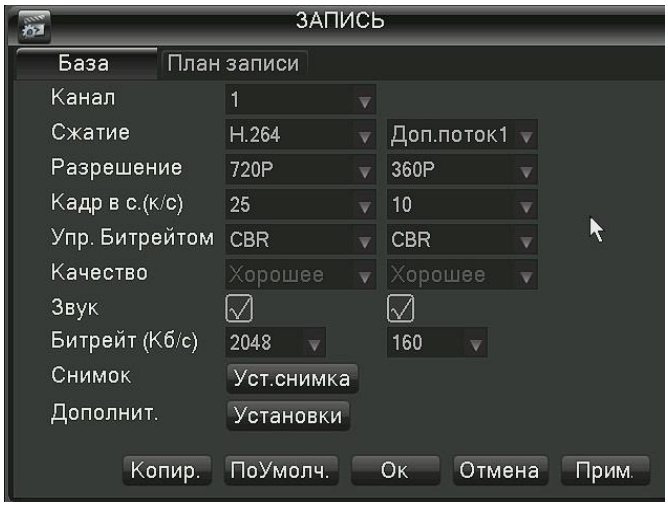


Распис. – запись по расписанию
Ручной – включить запись вручную
Стоп – остановка записи.

6.2 Раздел меню «Запись»

Раздел меню «Запись» содержит две вкладки: «База» и «План записи».

6.2.1 Вкладка «База»

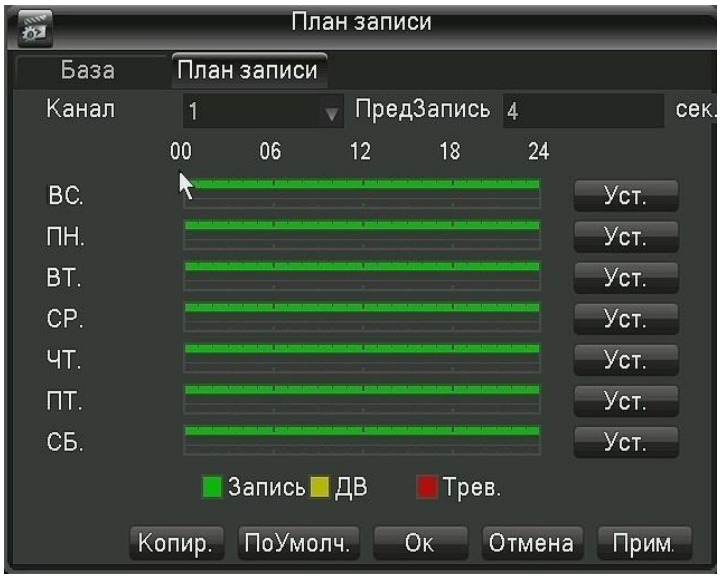


Канал – выбор видеоканала.
Сжатие – протокол *H.264.*
Разрешение – (качество картинки) *720P* или *960H* для основного потока и *360P* или *CIF* для дополнительного.
Кадр в сек – Частота кадров (*5-25)* для основного потока и (*1-10*) для дополнительного.
Управление битрейтом - выбор типа битрейта – постоянный (*CBR*) или меняющийся (*VBR*).
Качество- выбор качества картинки, 6 градаций для VBR.
Звук - запись звука вкл\выкл
Битрейт (Кб/с) – величина цифрового потока для CBR
Дополнительно – Показывать или нет время, дату, название канала, настройка их расположения на экране, включить\выключить зоны маскирования.
Снимок – вход в меню настройки параметров снимка:

Режим – *Триггер*
Размер- *CIF (352x288 точек)*
Качество – 6 градаций
Частота снимков – 8 градаций (от 1 снимка за 8 сек. до 2 снимков в сек.)

Копир. – копировать настройки одного канала записи для других каналов регистратора.
По умолч. – установить заводские значения настроек (по умолчанию).
Ок - применить настройки и закрыть меню
Отмена – не сохранять изменения настроек и закрыть меню
Прим. – применить настройки

6.2.2 Вкладка «План записи»



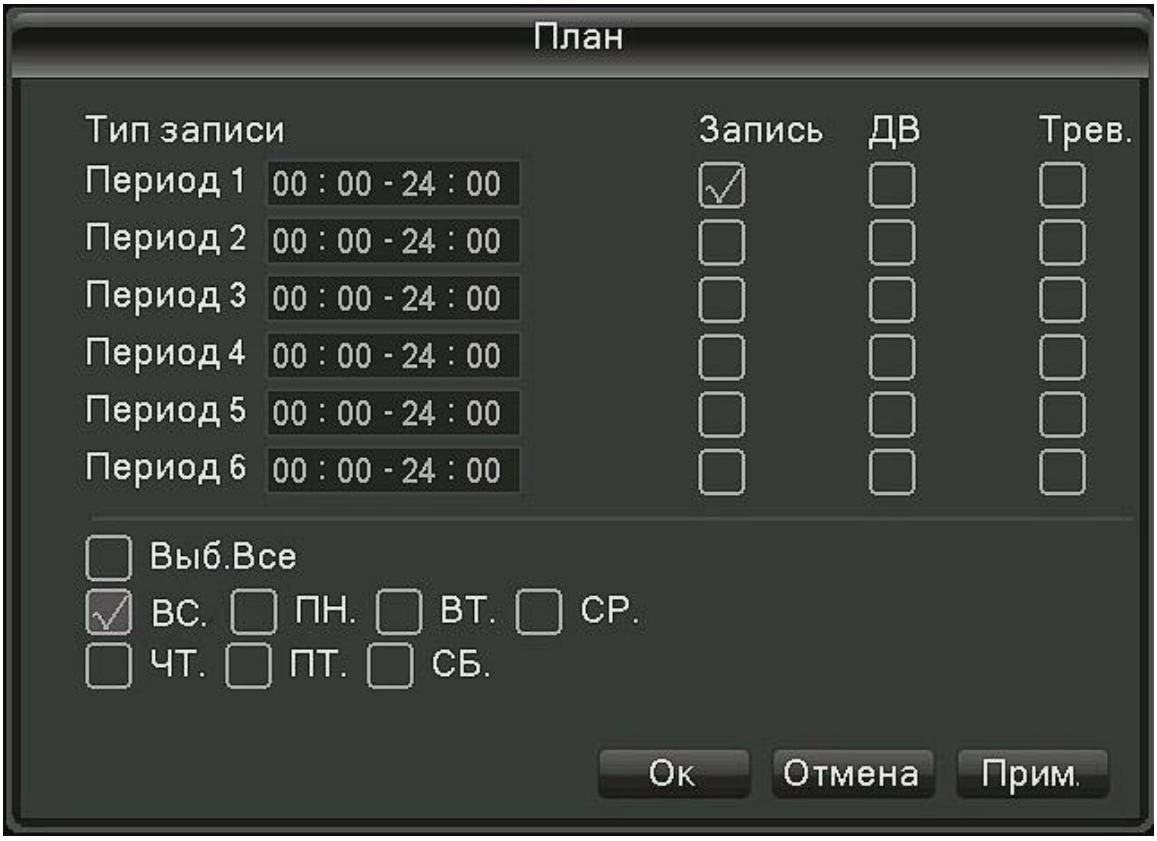
На этой вкладке видны итоги настройки каждого из каналов по дням недели и времени в течение дня. Также здесь настраивается время предзаписи (0-5 сек) – время перед свершившимся событием.

«Запись» - непрерывная запись по расписанию

«ДВ»- запись при обнаружении в кадре движения

«Трев.» - запись по тревоге

При нажатии на кнопку **«Уст.»** открывается меню, в котором можно настроить режим записи канала по расписанию для каждого дня недели. Кроме того каждый из дней можно разбить на 6 периодов и задать в каждом из них свой режим записи:



Копир. – копировать настройки одного канала записи для других каналов регистратора.

По умолч. – установить заводские значения настроек (по умолчанию).

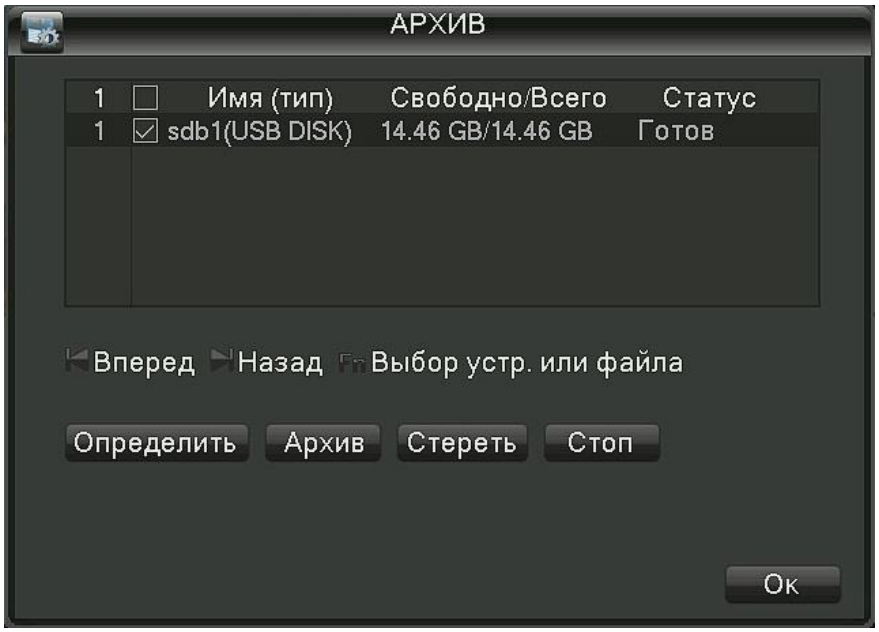
Ок - применить настройки и закрыть меню

Отмена – не сохранять изменения настроек и закрыть меню

Прим. – применить настройки

6.3 Архив

При выборе пункта Главного меню « Архив» открывается следующее меню:

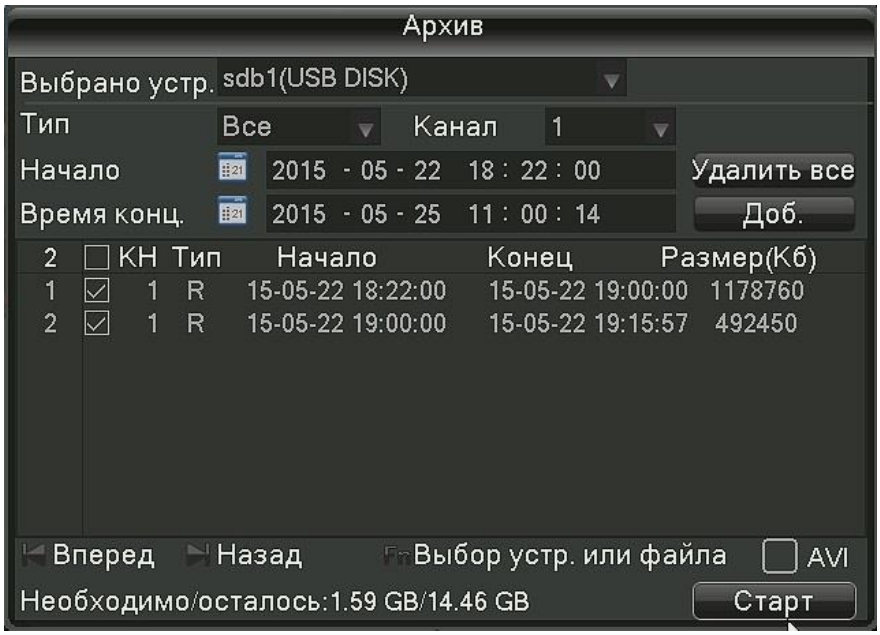


Определить – определить USB–накопитель, если он не определился автоматически.

Стереть – удалить все данные, выполнить форматирование

Стоп – прервать операцию

Архив – перейти в меню поиска файлов для копирования:



Тип – сортировка записей по типу: *«Все», «Тревога», «Движение», «Тревога +движение», «Вручную»*.

Канал - выбор каналов записи *(1, 2, 3, 4, все)*

Начало – Время конца - дата и время начала и окончания периода копирования

AVI - если стоит отметка, то запись будет в формате *.avi*, если нет, то формате *.dav*.

Старт - начать копирование.

6.4 Сеть

Раздел имеет три вкладки «База», «Расширенные» и «Статус сети».

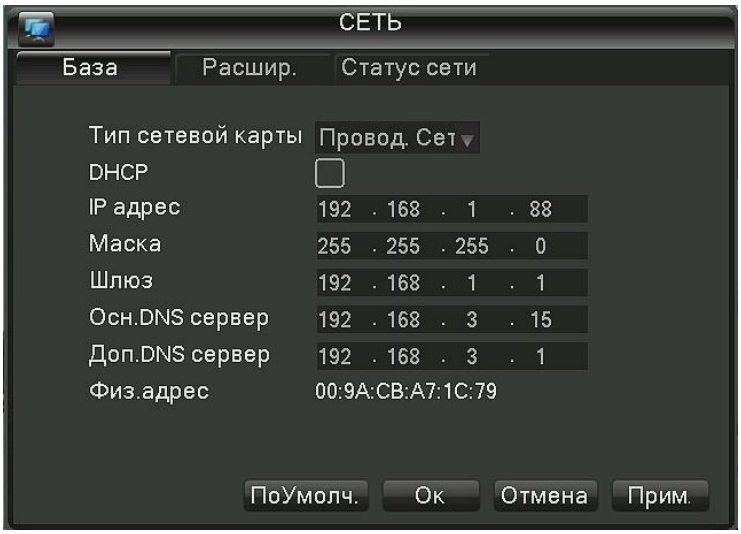
6.4.1 Вкладка «База»

В этой вкладке настраиваются основные сетевые параметры устройства.

Эти параметры можно задать вручную, а можно получить извне, активировав функцию ***DHCP***. В этом случае внешний сервер DHCP, например, роутера, присвоит

основные сетевые параметры регистратору автоматически. Посмотреть значения присвоенных параметров можно на вкладке **«Статус сети».**

Внимание! Основные сетевые параметры регистратора не могут быть изменены во время активного PPPoE соединения с регистратором.



Заводские значения по умолчанию:

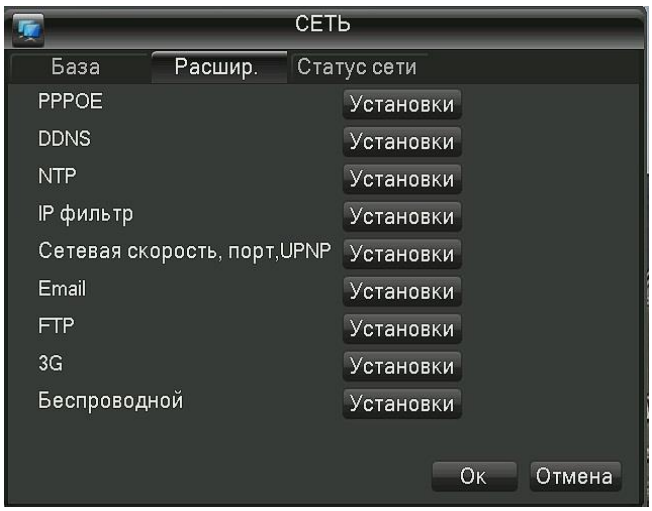
IP-адрес: *192.168.1.88*

Маска подсети: *255.255.255.0*

Основной шлюз: *192.168.1.1*

6.4.2 Вкладка «Расширенные»

В этой вкладке настраиваются различные сетевые сервисы и службы:



6.4.2.1 PPPoE

– функция, позволяющая использовать соединение с провайдером по PPPoE. **Имя, пароль** – логин и пароль подключения к провайдеру, **Активно** – включить автоматическое подключение по PPPoE. При успешном подключении в окошке отобразится IP-адрес, присвоенный регистратору.

6.4.2.2 DDNS - функция, позволяющая реализовать доступ к регистратору через домен. Для этого нужно предварительно с компьютера зарегистрироваться на DDNS сервере. На сегодня устройство поддерживает работу со следующими DDNS серверами: *CN99 DDNS; Dyndns DDNS; NO-IP DDNS; Oray DDNS; NETNVR DDNS; DVRIPC CN; DVRIPC NET; IVS168 DDNS; Alive DDNS.*

DDNS- выбрать DDNS –сервер из списка

Домен, Имя, Пароль – домен, имя и пароль, указанные при регистрации на выбранном DDNS сервере.

Активно - включить автоматическое подключение к DDNS- серверу.

Статус сети – окно, где показывается состояние подключения

Возможно подключение регистратора одновременно к нескольким DDNS-серверам.

6.4.2.3 NTP – функция автоматической коррекции системного времени регистратора с помощью сервера мирового времени.

IP- сервера, Порт – IP- адрес или домен и номер порта сервера мирового времени.

Врем. зона – выбор часового пояса

Порт – номер порта сервера

Период обновления – Интервал времени, через который регистратор будет заходить на сервер и корректировать свое системное время

Активно – функция включена

6.4.2.4 IP-фильтр – «Белый список» IP-адресов, с которых можно зайти на регистратор. Максимальное количество строк в списке -64.
Если эта функция включена, то попытка подключения к регистратору с IP-адреса не из списка, соединение будет прервано регистратором.

6.4.2.5 Сетевая скорость, порт, UPNP- в этой вкладке определяется количество сетевых подключений к регистратору, а также номера сетевых портов.

Максимум подключений – ограничение одновременных сетевых подключений от

0 до 5. Отдельно можно устанавливать ограничения на соединения для просмотра и загрузки видеоинформации.

Порт – настройка портов **Mobile, TCP** и **HTTP**. Значения по умолчанию:

Mobile Port: *5000*; **TCP Port**: *8000*; **HTTP Port**: *80*

UPNP – функция автоматического переназначения (пробрасывания) портов. Для её работы необходимо, чтобы сетевое устройство, к которому подключается регистратор, тоже поддерживало UPNP. При успешном пробрасывании портов в соответствующих окнах появятся значения портов **Mobile, TCP** и **HTTP**.

6.4.2.6 E-Mail – вкладка настройки автоматических сообщений по электронной почте.

SMTP сервер – IP-адрес почтового сервера

Порт - порт приема почты сервера

Пароль - пароль почтового ящика сервера

Из – логин почтового ящика сервера

Заголовок – тема письма (макс. 32 символа)

Получатель – электронный адрес получателя

SSL-включить – шифрование вкл.\ выкл.

6.4.2.7 FTP- вкладка настройки передачи данных на FTP- сервер

Тип – Снимок FTP

Сервер IP, порт - IP-адрес и порт сервера FTP

Доп. IP- запасной IP-адрес

Имя, пароль – логин и пароль пользователя, зарегистрированные на FTP- сервере.

Удал. директория – папка на FTP-сервере, в которой будет храниться поступающая информация.

Размер – максимальный размер файла

Аноним- режим входа на FTP-сервер без указания логина и пароля

6.4.2.8 3G- вкладка настройки подключения регистратора по сотовой связи 3G

Автоподключение – функция автоматического восстановления подключения по 3G

Пользователь, пароль, номер – предоставляются оператором сотовой связи при заключении контракта

APN –тип сотового соединения

IP-адрес – при успешном соединении в этом окне отображается полученный от оператора связи IP-адрес.

6.4.2.9 Беспроводной – эта вкладка в данных моделях регистраторов не активна.

6.5 PTZ

6.5.1 Настройка параметров PTZ

В этой вкладке для каждого канала настраиваются параметры управления камерами PTZ .

Канал - номер канала

Режим контроля – способ передачи управляющего сигнала: *коаксиал\RS-485*

Адрес - адрес управляемого устройства (*1-255*) . Для успешной работы системы, всем устройствам в ней должны быть присвоены разные адреса (не должны повторяться).

Протокол, Битрейт, Бит дата, Стоповый бит, Паритет (четность) – параметры протокола управления, которые должны совпадать с аналогичными параметрами

управляемого устройства.

Копир. – копировать настройки одного канала записи для других каналов регистратора.
По умолч. – установить заводские значения настроек (по умолчанию).
Ок - - применить настройки и закрыть меню
Отмена –не сохранять изменения настроек и закрыть меню
Прим. – применить настройки

6.5.2 Запоминание точек, маршрутов, шаблонов PTZ

Выберите в меню правой кнопки мыши пункт «PTZ» и нажмите на кнопку «УСТ.», откроется меню:

Пресет – предустановленная точка ориентации видеокамеры в пространстве. Чтобы внести точку в память регистратора нужно: 1) Джойстиком или с помощью мыши навести камеру на желаемый объект наблюдения, настроить зум и фокус, при необходимости диафрагму и нажать на кнопку «*УСТ*». 2) Назначить номер пресета и нажать кнопку «*УСТ*». Для удаления пресета: ввести номер пресета после чего нажать на «*Удаление пресета*».

Тур - маршрут по предустановленным точкам (пресетам). Для того, чтобы создать и внести в память регистратора маршрут нужно: 1) Ввести номер маршрута; 2) Ввести номер заранее установленнго пресета, который будет началом маршрута; 3) В окне «*Интервал*» указать время в секундах, на которое камера задержится в этой точке; 4) Нажать «*Добавить пресет*». То же для других пресетов. Если требуется удалить пресет из маршрута, то: 1) Указать номер маршрута; 2) Ввести номер пресета, который должен быть удален; 3) Нажать «*Удалить пресет*».

Если требуется удалить маршрут целиком, то: 1) Указать номер маршрута; 2) Нажать «*Удалить маршрут*».

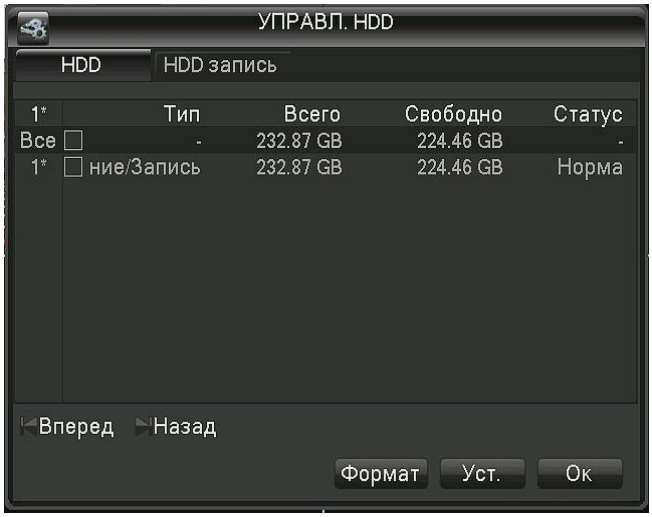
Шаблон – запоминает движения камеры, чтобы потом воспроизвести их многократно. Чтобы создать шаблон нужно: 1) Указать номер шаблона; 2) Нажать на «*Начало*»; 3) При помощи джойстика и регуляторов зумма, фокуса и диафрагмы

воспроизвести желаемые движения камеры, при этом учитывается указанная скорость движения камеры; 4) Нажать *«Конец»*

Граница- ограничивает движение камеры по горизонтали при включенном автопанорамировании. Чтобы задать границы нужно с помощью джойстика установить камеру в желаемую крайнюю левую точку, после чего нажать в меню «Граница» кнопку «Влево». Аналогично – для установки правой границы.

6.6 Управление HDD

В этой вкладке содержится информация о всех имеющихся жестких дисках, их статусе, свободной и общей емкости и т.д.



Тип – возможно установить один из трех типов HDD – «*только чтение*», «*чтение-запись*», «*избыточный*».

Всего – общая емкость диска

Свободно – свободная для записи емкость диска

Статус – состояние диска

Формат – форматирование диска с уничтожением всех данных на нем

Установка – установка типа диска

HDD запись – время начала и конца записи на диске.

Ок – выйти из меню

6.7 P2P облачный сервис

Облачный сервис позволяет управлять регистратором и просматривать изображение с помощью мобильных устройств с операционными системами Android и IOS. Удаленный просмотр осуществляется с помощью программы ***N_eye***.

Для быстрой настройки облачного сервиса нужно сделать следующее:

1) Сканируйте камерой Вашего мобильного устройства QR-код, соответствующий операционной системе Вашего мобильного устройства, для получения точной ссылки для скачивания программы **N_eye**.

2) Скачайте, установите и запустите программу **N_eye.**

3) Нажмите «+», чтобы добавить регистратор, это можно сделать тремя способами:

а) Отсканировать QR-код с его кодом идентификации **(UUID)**

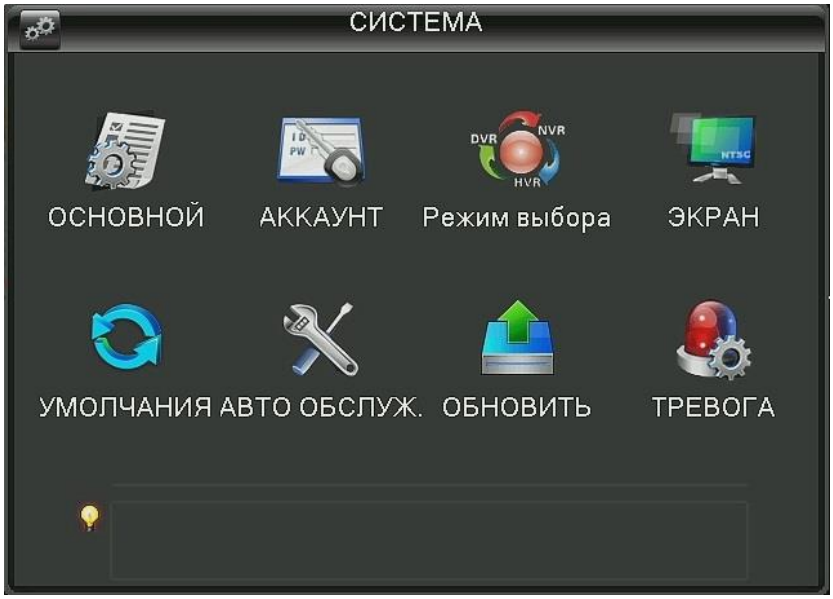
б) Ввести код идентификации регистратора вручную

в) Включить регистратор и мобильное устройство в общую локальную сеть и в программе N-eye включить LAN Searching. Когда регистратор будет найден, отобразится его код идентификации. Выберите его.

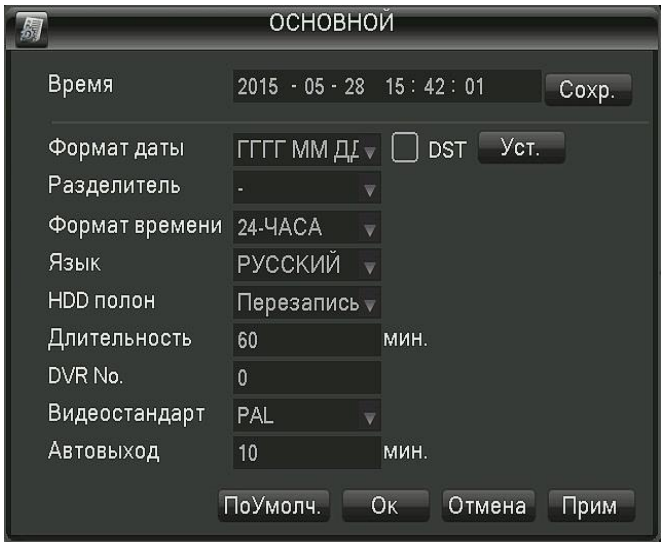
В конце процедуры нажмите «Confirm» для подтверждения Вашего выбора.

6.8 Система

При выборе этого пункта Главного меню откроется подменю:



6.8.1 Основной



Время – системные дата и время регистратора

DST - автоматический переход на летнее время, **УСТ.-** настройка даты перехода на летнее время и обратно.

Формат даты – порядок отображения числа месяца и года

Разделитель – выбор разделителя при отображении даты

Формат времени - 24 часа\ 12 часов

Язык – выбор языка

HDD полон - действие регистратора при заполнении HDD- стоп\ перезапись

Длительность - длительность записываемого файла видео, по умолчанию – 60 мин, макс. 120 мин.

DVR № - используется при удаленном управлении несколькими регистраторами

Видеостандарт – PAL\ NTSC

Автовыход - время, после которого произойдет автоматический выход из меню

По умолч. – установить заводские значения настроек (по умолчанию).
Ок - применить настройки и закрыть меню
Отмена – не сохранять изменения настроек и закрыть меню
Прим. – применить настройки

6.8.2 Аккаунт

Управление учетными записями пользователей и их правами.

Позволяет добавить\удалить пользователя, ограничить ему доступ к некоторым функциям регистратора или для удобства создать\удалить сразу группу пользователей с одинаковыми правами. Установить\изменить пароли доступа к системе.

6.8.3 Режим выбора

Описываемые в данной инструкции регистраторы могут работать не только с камерами стандарта AHD-N, но и с I P камерами, разрешением 720p или комбинацией из аналоговых камер и IP камер.

При выборе данного пункта меню на экране монитора возникнет таблица с возможными вариантами конфигураций входов регистратора. При изменении конфигурации – настоятельно рекомендуется отформатировать жесткий диск.

Необходимо ввести пароль на изменение конфигурации. **Пароль : 1**

6.8.4 Экран

Содержит три вкладки: **GUI, Выходы, Тур настр**.

GUI – Настройка отображения информации на экране.

Отобразить или скрыть: системное время, название канала, номер-идентификатор регистратора, заставку при загрузке регистратора.

Настройка прозрачности меню (4 градации).

Изменение названия канала регистратора.

Выходы - параметры выходов на монитор.

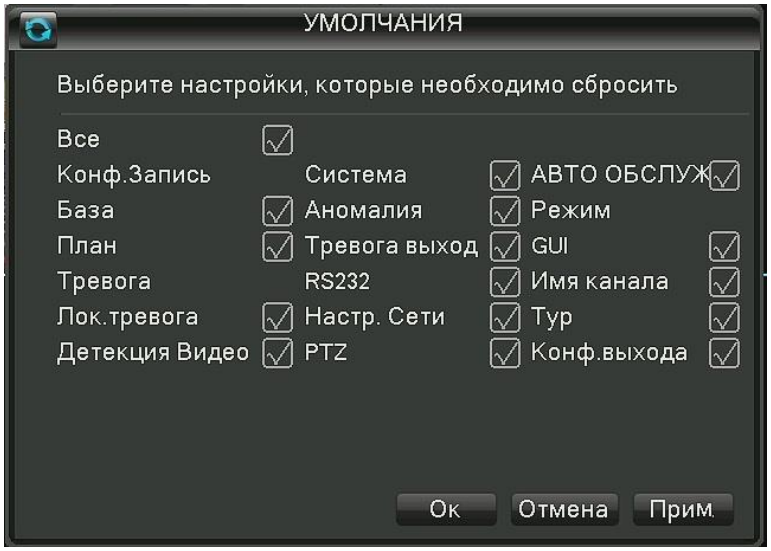
Для HDMI и VGA- разрешение *(1024x768; 1280x720; 1280x1024; 1920x1080)*

Для TV –регулировка размера изображения по горизонтали и вертикали.

Настройка тура. Тур – это последовательный вывод изображения разных каналов регистратора на экран монитора. Включить\ выключить тур, обозначить каналы, участвующие в туре, время их отображения на экране.

6.8.5 Умолчания

В этой вкладке можно выбираются настройки, значения которых требуется вернуть к заводским (по умолчанию).



Ок - применить настройки и закрыть меню
Отмена – не сохранять изменения настроек и закрыть меню
Прим. – применить настройки

6.8.6 Автообслуживание

В этой вкладке можно настроить автоматические функции удаления старых файлов (*никогда, 1 - 31 день назад*) и автоматической перезагрузки регистратора *(никогда, каждый день, 1 раз в неделю*).

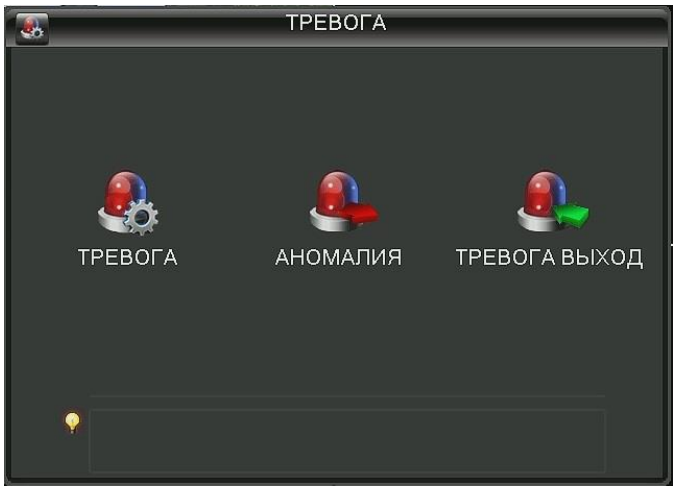
Ок - применить настройки и закрыть меню
Отмена – не сохранять изменения настроек и закрыть меню
Прим. – применить настройки

6.8.7 Обновить

Вкладка управляет обновлением ПО регистратора через USB.

7. Тревога

При выборе вкладки «Тревога» откроется следующее меню:



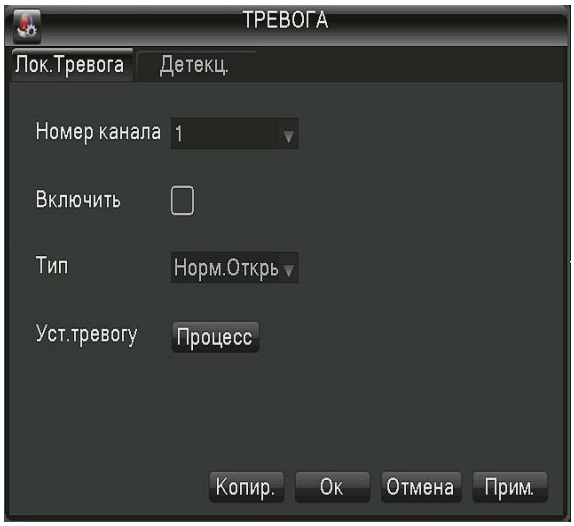
Тревога – тревога по видео, по тревожным контактам

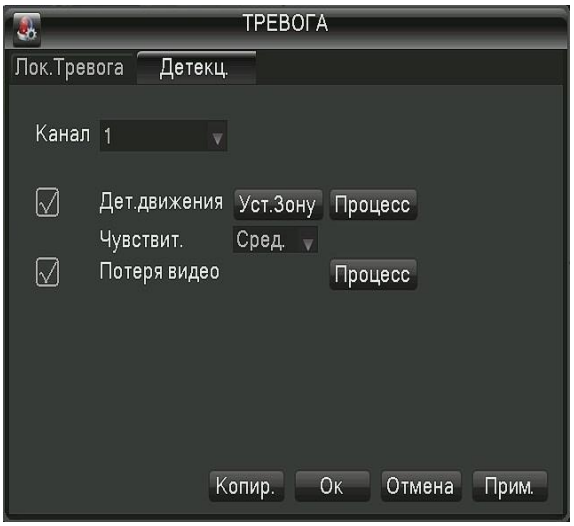
Аномалия – тревога, вызванная ошибками и авариями в системе, конфликтами IP-адресов

Тревожный выход – Управление выходными тревожными контактами

7.1 Тревога по видео, по тревожным контактам.

Пункт меню ***«Тревога»*** имеет две вкладки: **«Локальная тревога»** и **«Детекция видео»**.





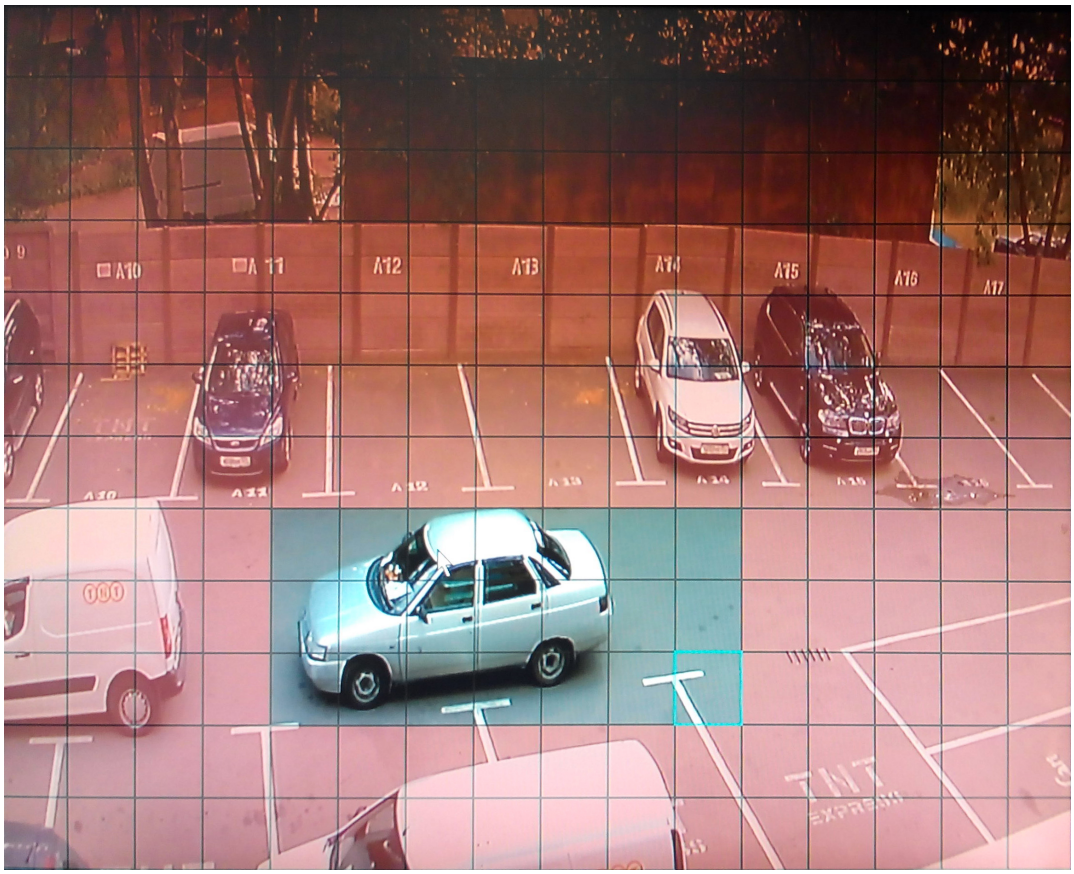
Во вкладке **«Локальная тревога»** - настраиваются параметры тревоги по срабатыванию тревожных контактов, а во вкладке **«Детекция» -** параметры

тревоги при обнаружении движения в кадре и пропаданию видеосигнала.

Номер канала – номер настраиваемого канала регистратора

Тип – тип тревожного контакта «*нормально открытый \ нормально замкнутый*»

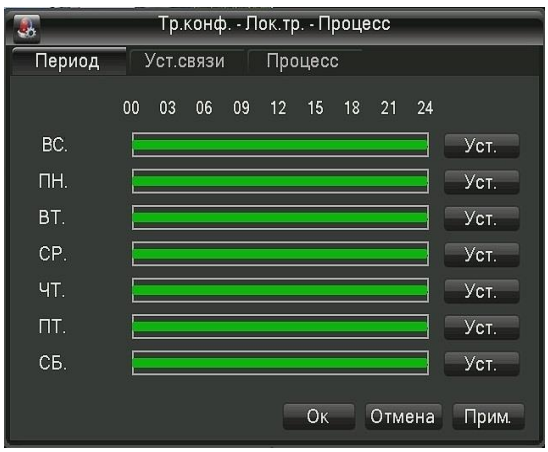
Установить зону - настроить активную зону обнаружения движения в кадре:



Мышью выделите зону обнаружения движения (квадраты, отмеченные цветом).

Чувствительность – чувствительность к изменению яркости в зоне детекции движения (6 градаций).

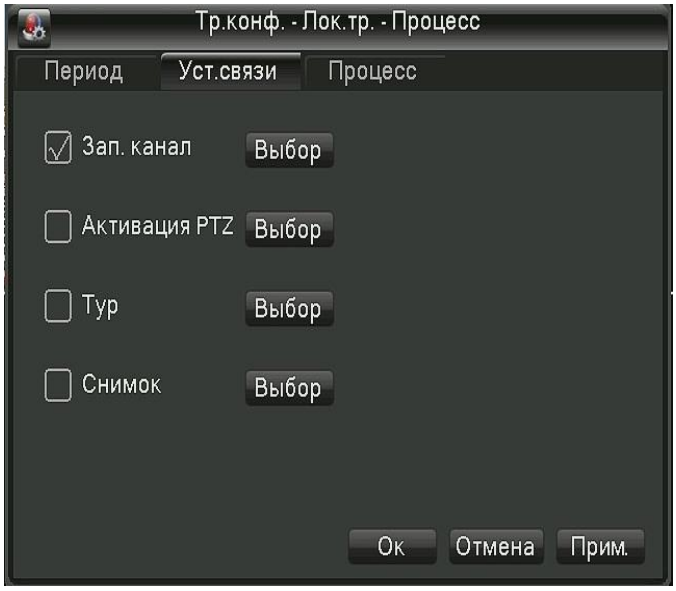
Процесс – переход к настройке параметров тревоги, откроется меню с тремя вкладками: «**Период**», «**Установка связи**» и «**Процесс**»:



Вкладка «Период» отображает время, когда функция тревоги активна.

При нажатии на кнопку **«Уст.»** открывается меню, в котором можно настроить время активности тревоги для каждого дня недели. Кроме того каждый из дней можно разбить на 6 периодов и задать в каждом из них время активности тревоги.

Во вкладке «**Установка связи**» настраиваются внутренние действия регистратора в связи со срабатыванием тревоги:



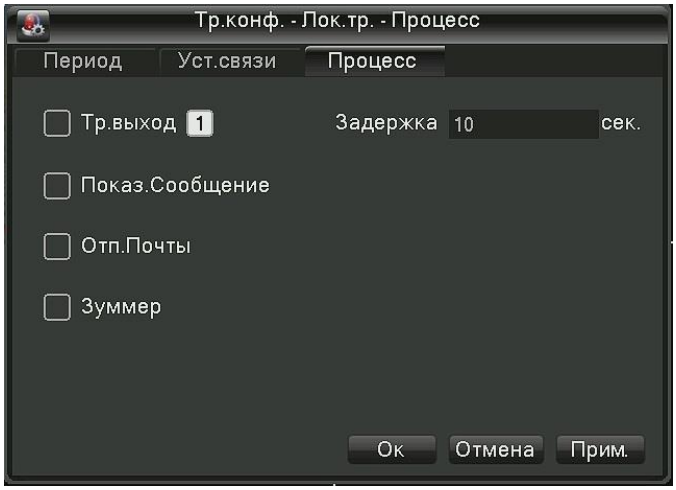
Зап. канал – номера каналов, которые регистратор будет записывать в состоянии тревоги

Активация PTZ – выбор камер PTZ, которые в состоянии тревоги будут активированы.

Тур – выбор камер, которые при тревоге будут поочередно выводиться на экран

Снимок - выбор камер, снимки которых будут записаны регистратором в состоянии тревоги.

Во вкладке **«Процесс»** настраивается реакция регистратора в состоянии тревоги:



Тр. Выход – задействовать контакты тревожного выхода.

Задержка - время срабатывания контактов в состоянии тревоги.

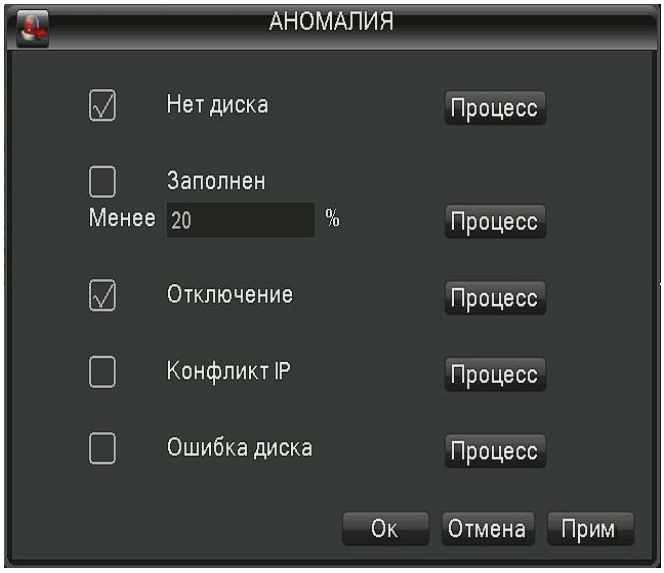
Показ. Сообщение – показывать всплывающее окно сообщения о тревоге на экране монитора.

Отп. Почты – отправлять сообщения (снимки) по электронной почте.

Зуммер - вкл\ выкл звукового сигнала.

7.2 Аномалии

Вкладка меню «Аномалии» выглядит так:



Нет диска – диск отсутствует или не опознан регистратором

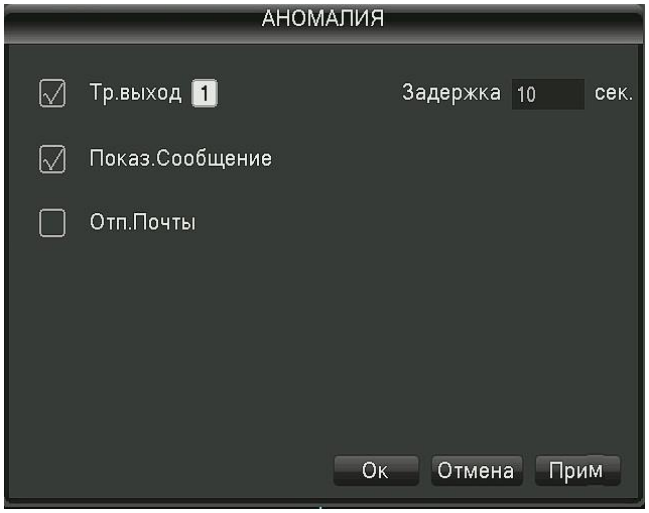
Заполнен – на диске осталось мало свободного места, **менее ***процентов**.

Отключение – прерывание соединения регистратора по LAN

Конфликт IP – в локальной сети появились конфликтные адреса

Ошибка диска - ошибка при записи или чтении жесткого диска.

Процесс – указать действия регистратора при возникновении данной аномалии. Откроется меню:



Тр. Выход – задействовать контакты тревожного выхода.

Задержка - время срабатывания контактов в состоянии тревоги.

Показ. Сообщение – показывать всплывающее окно сообщения о тревоге на экране монитора.

Отп. Почты – отправлять сообщения (снимки) по электронной почте.

7.3 Тревожный выход

Меню для управления выходными тревожными контактами.

Расписание – автоматическая работа контактов в соответствии с настройками режима тревоги

Ручной – принудительное срабатывание контактов вручную

Стоп – снятие срабатывания контактов вручную.

8. Неисправности и способы их устранения

Если проблемы нет в списке, пожалуйста, обратитесь в техническую поддержку «Comonyx». Мы готовы предложить свою помощь.

1 DVR не загружается.

Возможные причины:

1 Блок питания не обеспечивает необходимые напряжение и ток.

2 Выключатель питания не включен.

3 Выключатель питания поврежден.

4 Повреждено программное обеспечение.

5 Жесткий диск поврежден или соединительные кабели жесткого диска неисправны.

6 Передняя панель повреждена.

7 Основная плата видеорегистратора повреждена.

2. DVR автоматически перезагружается или перестает работать после загрузки через несколько минут.

Возможные причины:

1 Входное напряжение нестабильно или слишком низкое.

2 Жесткий диск поврежден или соединительные кабели жесткого диска неисправны.

3 Низкая мощность выключателя электропитания.

4 Входной видеосигнал не является стабильным.

5 Сильно загрязнен радиатор охлаждения или слишком слабый тепловой контакт радиатора с процессором DVR.

6 Аппаратная часть DVR повреждена.

3 Система не может обнаружить жесткий диск.

Возможные причины:

1 Диск линия жесткий блок питания не подключен.

2 Кабели жесткого диска повреждены.

3 Жесткий диск поврежден.

4 Порта SATA на материнской плате поврежден.

4 Нет видео на одном канале, нескольких каналах или на всех каналах.

Возможные причины:

1 Программное обеспечение устройства не работает правильно. Обновите программу.

2 Яркость изображения установлена «0». Восстановите настройки по умолчанию.

3 Нет входного видеосигнала или сигнал слишком слаб.

4 Установлена защита канала или защита экрана.

5 Аппаратная часть DVR повреждена.

5 В режиме реального времени проблемы с изображением, такие как искажения цвета или яркости.

Возможные причины:

1 Неправильно выбран режим PAL или режим *NTSC*. Изображение становится черно-белым.

2 Выход DVR не соответствует параметрам монитора.

3 Расстояние передачи видео слишком велико или потеря сигнала на линии передачи видео слишком велико.

4 Неправильно настроены цвета и яркость DVR.

6 Нет видеофайлов в режиме локального воспроизведения.

Возможные причины:

1 Линия данных жесткого диска повреждена.

2 Жесткий диск поврежден.

3 Проверьте установленный источник просмотра (HDD).

4 Видеофайлы для просмотра закрыты в настройках устройства.

5 Индикатор записи должен светиться.

7 Локальное видео не качественно.

Возможные причины:

1 Плохое качество входного изображения.

2 Сбой программы чтения. Перезагрузите видеорегистратор.
3 Линия данных жесткого диска повреждена.
4 Жесткий диск поврежден.
5 Аппаратная часть DVR повреждена.

8 Нет записи звука.

Возможные причины:
1 Не включена функция в настройках видеорегистратора.
2 Не включено или неправильно присоединено устройство воспроизведения.
3 Аудиолинии повреждены.
4 Аппаратная часть DVR повреждена.

9 Есть звук в режиме наблюдения в реальном времени, но отсутствует при воспроизведении.

Возможные причины:
1 Опция аудио не выбрана в настройках видеорегистратора.
2 Канал аудио не связан с соответствующим каналом видео.

10 Время неверно.

Возможные причины:
1 Установлено неправильно в настройках меню.
2 Контакт батареи на плате регистратора не в порядке или напряжение батареи слишком низкое.

11 DVR не может управлять PTZ.

Возможные причины:
1 Неисправна PTZ.
2 Неправильная установка, подключение или установка PTZ-декодера.
3 Соединения не являются правильными.
4 Установки PTZ в видеорегистраторе неправильные.
5 Протоколы PTZ декодера и DVR не совпадают.
6 Адрес PTZ декодера и DVR не совпадают.
7 Когда несколько декодеров подключены на большие расстояния, необходимо подключить сопротивление 120 Ом для уменьшения помех и улучшении стабильности управление PTZ .
8 Расстояние слишком велико.

12 Детекторы движения не работают

Возможные причины:
1 Неправильно выбран диапазон времени.
2 Неправильно установлена область обнаружения.
3 Чувствительность слишком низкая.
4 Ограничено некоторыми аппаратными версиями.

13 Не могу войти в систему через Интернет или CMS.

Возможные причины:
1 Система Windows 98 не работает с этими функциями. Необходимо обновить до 2000sp4 и выше.
2 На ПК запрещен запуск ActiveX. Измените настройки безопасности
3 Версия видеоадаптера ниже DX8.1. Обновите драйвер.
4 Сбой подключения к сети.
5 Параметры сети установлены неправильно.
6 Неверный пароль или имя пользователя.
7 CMS не соответствует версии программы DVR(NVR).

14 Изображение искажено или отсутствует в сетевом состоянии предварительного просмотра или состоянии воспроизведения видеофайлов.

Возможные причины:
1 Сеть нестабильна.
2 Ограничен ресурс ПК пользователя.
3 Не выбран режим воспроизведения в настройках.
4 Для области или канала установлена защита.
5 Пользователь не имеет прав наблюдения или воспроизведения.
6 В режиме реального времени изображение самой машины записи жесткого диска не ясно.

15 Устройство не подключается по сети.

Возможные причины, как следует:
1 Сеть нестабильна.
2 Конфликт IP-адресов.
3 Конфликт MAC-адресов.
4 Сетевые параметры DVR установлены неправильно.

16 Не архивируется видеофайл на USB или компакт-диск.

Возможные причины:
1 Данных слишком много. Пожалуйста, остановите запись и резервное копирование.
2 Данные превышают объем накопителя.
3 Оборудование для копирования несовместимо.
4 Оборудование для записи резервной копии повреждено.
17 Клавиатура не управляет DVR (NVR).
Возможные причины:
1 Последовательный порт DVR установлен неправильно.
2 Адрес неправильный.
3 При использовании нескольких устройств, блок питания не обеспечивает достаточной мощности. Подключите к каждому устройству индивидуальный источник питания.
4 Расстояние слишком велико.

18 Сигнал тревоги не срабатывает.

1 Неправильно настроены тревоги.
2 Неправильно подключены внешние устройства.
3 Входной сигнал тревоги не соответствует требованиям .
4 Аварийный сигнал связан с двумя линиями синхронно.

19 Не хватает времени хранения.

Возможные причины:
1 Объема жесткого диска недостаточно.
2 Жесткий диск поврежден.